

Приложение 1
УТВЕРЖДЕНО
Приказом АО ВТБ Лизинг
от 01 ноября 2023 г. № 332-П

ОФЕРТА

«Правила пользования Личным кабинетом»

1. Термины и определения

В настоящей Оферте «Правила пользования Личным кабинетом» (далее – Оферта) используются следующие основные понятия:

1.1. Аутентификационные сведения – средства аутентификации Лизингополучателя и Пользователей (включая физического лица, имеющего право действовать без доверенности от имени Лизингополучателя) в Личном кабинете, позволяющие Лизингодателю удостовериться в праве лиц, использующих Личный кабинет, на доступ к Личному кабинету и совершение действий в нем от имени Лизингополучателя и Пользователей в случаях и порядке, предусмотренных настоящей Офертой. Аутентификационными сведениями являются логин и пароль, которые Лизингополучатель и Пользователи получают в порядке, предусмотренном разделом 3 Оферты. При этом Лизингодатель вправе по своему усмотрению требовать от Лизингополучателя и/или Пользователей использовать дополнительные способы аутентификации (средства многофакторной аутентификации), изменить Аутентификационные сведения разово или изменять Аутентификационные сведения с определенной Лизингодателем периодичностью.

1.2. Договор лизинга – означает договор финансовой аренды (лизинга), а также все изменения и дополнения к нему, заключенный Лизингодателем и Лизингополучателем.

1.3. Лизингодатель – означает арендодатель, как это определено §6 гл. 34 части второй Гражданского Кодекса Российской Федерации – ВТБ Лизинг (акционерное общество) (АО ВТБ Лизинг), зарегистрированное за основным государственным регистрационным номером 1037700259244 и находящееся по адресу: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1.

1.4. Лизингополучатель – означает юридическое или физическое лицо, имеющее право заниматься предпринимательской деятельностью, заинтересованное в заключении Договора лизинга с Лизингодателем/арендатор, как это определено §6 гл. 34 части второй Гражданского Кодекса Российской Федерации – юридическое или физическое лицо, имеющее право заниматься предпринимательской деятельностью, указанное в Договоре лизинга, и которое в соответствии с Договором лизинга получает от Лизингодателя Предмет лизинга во временное владение и пользование. В случае если Лизингополучателем выступает юридическое лицо от имени юридического лица вправе совершать действия в Личном кабинете - единоличный исполнительный орган (лицо, имеющее право действовать от имени юридического лица без доверенности), а также уполномоченные им лица.

1.5. Личный кабинет – информационная система Лизингодателя, размещенная в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Лизингодателя www.vtb-leasing.ru по адресу kka.vtb-leasing.com (далее – Сайт), предназначенная в соответствии с Офертой для удаленного (дистанционного) взаимодействия с Лизингополучателем и Пользователями в случаях и порядке, предусмотренных настоящей Офертой.

1.6. Правила лизинга - документ, утвержденный Лизингодателем, договором присоединения к которому является Договор лизинга в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.7. Предмет лизинга – имущество, указанное в Договоре лизинга и передаваемое Лизингодателем во временное владение и пользование Лизингополучателю по Договору лизинга.

1.8. Пользователь – физическое лицо, использующее Личный кабинет и являющееся уполномоченным представителем Лизингополучателя в силу полномочия, основанного на доверенности, указании закона либо акта уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления. Каждый Пользователь Личного кабинета имеет собственные Аутентификационные сведения и использует функционал Личного кабинета в зависимости от выбранной Пользователем роли при регистрации в Личном кабинете.

1.9. Простая электронная подпись - электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

1.10. Электронная подпись - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

1.11. Электронный документ - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

В Личном кабинете также могут использоваться иные понятия, которые определяются и трактуются в соответствии с Договором лизинга, иными документами, размещенными Лизингодателем в Личном кабинете, и действующим законодательством Российской Федерации.

2. Общие положения

2.1. Оферта в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и иным применимым законодательством Российской Федерации устанавливает порядок регистрации Лизингополучателей и Пользователей в Личном кабинете, порядок доступа и пользования Личным кабинетом Лизингополучателями и Пользователями, а также порядок признания Электронных документов, подписанных в Личном кабинете Простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

2.2. Каждый Пользователь имеет собственные Аутентификационные сведения, используемые для входа в Личный кабинет. При входе в Личный кабинет с использованием Аутентификационных сведений определенного Пользователя, документы, подписанные Простой электронной подписью, считаются подписанными данным Пользователем от имени Лизингополучателя (подписанные Лизингополучателем) или в случаях и порядке, предусмотренных настоящей Офертой, от имени физического лица, которым является Пользователь.

2.3. Пользователь акцептует (принимает) Оферту от своего имени (как физического лица) и (или) Лизингополучателя в момент первой аутентификации (успешного первого входа с использованием предоставленных ему логина и пароля) в Личном кабинете. В случае если Лизингополучатель уже осуществлял акцепт настоящей Оферты, Пользователь осуществляет акцепт (принимает) оферту от своего имени.

2.4. Лизингодатель вправе вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке. Актуальная (действующая) Оферта, включающая все изменения, публикуется на Сайте с момента начала их действия. Лизингодатель не обязан оповещать Лизингополучателя, Пользователей о внесении изменений в Оферту, Лизингополучатель и Пользователи обязуются самостоятельно отслеживать изменения условий Оферты на Сайте.

2.5. Каждый факт аутентификации (успешного входа с использованием логина и пароля) и все последующие действия в Личном кабинете подтверждают акцепт (принятие) и ознакомление Лизингополучателя и соответствующего Пользователя с актуальной (действующей) версией Оферты на момент аутентификации или совершения действий в Личном кабинете.

2.6. Акцепт (принятие) Оферты означает полное и безоговорочное принятие Лизингополучателем и соответствующим Пользователем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений.

2.7. С использованием Личного кабинета Лизингополучателю удаленно (дистанционно) предоставляются услуги, перечень которых указывается в Личном кабинете и может изменяться Лизингодателем в одностороннем порядке без уведомления Лизингополучателя.

2.8. Личный кабинет может быть использован Лизингодателем для надлежащего уведомления Лизингополучателя о событиях, связанных с исполнением обязательств (в том числе в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств) по Договору лизинга, а также для:

- 1) уведомления о наступлении сроков исполнения обязательств по Договору лизинга, в том числе о размере таких обязательств, возникновении и/или наличии просроченной задолженности с указанием суммы;
- 2) направления заявлений, уведомлений, извещений, претензий, требований и иных юридически значимых сообщений и информации в соответствии с Правилами лизинга и Договором лизинга.

2.9. Личный кабинет может быть использован Пользователем для предоставления согласия на обработку персональных данных от своего имени (как физического лица). Согласие на обработку персональных данных в таком случае считается

подписанным Пользователем, который использовал направленные ему для доступа в Личный кабинет Аутентификационные сведения.

3. Порядок регистрации и доступа к Личному кабинету

3.1. Аутентификационные сведения для доступа к Личному кабинету:

3.1.1. предоставляются первоначально Лизингополучателю путем направления Аутентификационных сведений смс-оповещением на номер телефона и/или электронным письмом на электронную почту Лизингополучателя, указанные им в Договоре лизинга, либо предоставляются Лизингополучателю на основании скан-копии Запроса на предоставление доступа к Личному кабинету (Приложение 1 к Оферте), если в Договорах лизинга не содержатся положения об использовании Личного кабинета, либо если в Договоре лизинга не указаны номер телефона и/или электронная почта Лизингополучателя. В последнем случае запрос направляется на адрес электронной почты Лизингодателя: client@vtb-leasing.com. В случае, если Запрос будет подписан лицом, не имеющим право действовать без доверенности, дополнительно должна быть предоставлена надлежащая доверенность на подписанта.

Лизингополучатель вправе предоставить доступ к Личному кабинету Пользователю путем создания отдельной учетной записи. На указанный Лизингополучателем номер телефона и (или) адрес электронной почты направляется гиперссылка для самостоятельного создания Пользователем Аутентификационных сведений. При этом Лизингополучатель заверяет, заявляет и гарантирует, что все Пользователи являются надлежаще уполномоченными на использование Личного кабинета лицами Лизингополучателя, все действия в Личном кабинете, совершенные с использованием корректных Аутентификационных сведений Лизингополучателя и (или) Пользователей, считаются совершенными Лизингополучателем или Пользователем в случаях, предусмотренных настоящей Офертой. Указанные заверения об обстоятельствах, имеющие значение для акцепта Оферты, ее исполнения и прекращения, являются достоверными, точными и не вводящими в заблуждение, Лизингополучатель признает, что Лизингодатель полагается на данные заверения, которые имеют для него существенное значение.

3.1.2. при заключении Договора лизинга на сайте <https://online.vtb-leasing.com> самостоятельно создаются Лизингополучателем с учетом соблюдения указанных на сайте <https://online.vtb-leasing.com> требований Лизингодателя к идентификаторам.

При утере Аутентификационных сведений Лизингополучатель и Пользователь обязаны незамедлительно их восстановить через форму восстановления пароля на

странице входа в Личный кабинет. При этом утраченный пароль для входа в Личный кабинет блокируется.

3.2. Доступ к номеру телефона и электронной почте, на которые направляются Аутентификационные сведения для доступа к Личному кабинету, в том числе при регистрации на сайте <https://online.vtb-leasing.com>, а также доступ к самим Аутентификационным сведениям должны иметь только лица, зарегистрированные под соответствующими Аутентификационными сведениями (указанные при регистрации в Личном кабинете).

3.3. Обязанность по сохранению конфиденциальности Аутентификационных сведений возлагается на соответствующего Пользователя и Лизингополучателя. Аутентификационные сведения не должны быть использованы для любых иных целей, кроме как для доступа в Личный кабинет. Запрещается передача Аутентификационных сведений третьим лицам, в том числе работникам Лизингодателя.

3.4. Лизингополучатель и Пользователи понимают все возможные риски использования Личного кабинета и принимают их.

3.5. Лизингополучатель и соответствующие Пользователи несут ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при предоставлении доступа информации. Лизингодатель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Лизингополучателя и Пользователей подтверждения данных, указанных в Договоре лизинга и/или в Запросе на предоставление доступа к Личному кабинету, а также запросить подтверждающие документы. Лизингополучатель и (или) Пользователь обязан подтвердить такие данные, а также предоставить подтверждающие документы в срок не более 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса от Лизингодателя.

3.6. Все действия в Личном кабинете, совершенные с использованием корректных Аутентификационных сведений Лизингополучателя, считаются совершенными Лизингополучателем и (или) Пользователем, в том числе в отдельных случаях, предусмотренных настоящей Офертой от имени Пользователя как физического лица.

3.7. Право использования Личного кабинета предоставляется Лизингополучателю в целях заключения Договора лизинга, оперативного взаимодействия с Лизингодателем по вопросам получения информации в целях заключения Договоров лизинга, информации о действующих Договорах лизинга, а также осуществления различного рода запросов на получение услуг, иной информации и документов, а также оформления иных документов, если функционал Личного кабинета позволяет осуществлять такие действия.

3.8. Датой получения Лизингополучателем Электронного документа/ информации/запроса/уведомления/заявления/извещения/ претензии/требования и иных юридически значимых сообщений, направленных Лизингодателем посредством Личного кабинета, считается дата направления Лизингодателем Лизингополучателю соответствующего Электронного документа/ информации/запроса/уведомления/заявления/извещения/ претензии/требования и иного юридически значимого сообщения.

3.9. Право использования Личного кабинета предоставляется Лизингополучателю без каких-либо гарантий, включая, но, не ограничиваясь, гарантий постоянной доступности, бесперебойной и безошибочной работы, а также соответствия целям и ожиданиям Лизингополучателя.

3.10. Пользователь вправе предоставить через Личный кабинет согласие на обработку персональных данных от своего имени. Любое согласие на обработку персональных данных в случае его предоставления Пользователем в таком случае считается подписанным Пользователем (как физическим лицом), который использовал направленные ему для доступа в Личный кабинет Аутентификационные сведения.

3.11. Функциональные возможности Личного кабинета определяются Лизингодателем и могут быть им изменены без предупреждения в одностороннем порядке.

3.12. Лизингодатель вправе заблокировать определенные функции Личного кабинета, заблокировать доступ, ограничить доступ или удалить Личный кабинет, а также, в одностороннем порядке, без дополнительного уведомления, отказаться от исполнения обязательств, указанных в Оферте, в случаях:

- 1) нарушения Лизингополучателем действующего законодательства Российской Федерации или положений, предусмотренных Офертой;
- 2) совершения Лизингополучателем и (или) Пользователем действий, создающих угрозу нормальной работоспособности Личного кабинета или иных систем Лизингодателя.

Оферта считается прекратившей свое действие для Лизингополучателя и (или) Пользователей в момент удаления Личного кабинета Лизингополучателя, Пользователей и (или) блокирования доступа к ним.

3.13. Лизингодатель вправе устанавливать любые правила, лимиты и ограничения (технические, юридические, организационные или иные) на использование Личного кабинета и может менять их по собственному усмотрению, без предварительного уведомления Лизингополучателя и Пользователей.

3.14. Вся информация, размещенная или передаваемая Лизингополучателем и (или) Пользователями в Личном кабинете, в том числе текст, графические изображения и другие объекты, не должна нарушать права иных лиц. В случае нарушения указанных условий, ответственность в связи с этим несёт Лизингополучатель и (или) соответствующие Пользователи.

3.15. Предоставление информации Лизингополучателем, Пользователями через Личный кабинет подтверждает право Лизингодателя на доступ к такой информации и ее последующее использование.

3.16. Лизингодатель вправе сохранять архивные копии информации из Личного кабинета в течение неопределенного срока.

4. Признание Электронных документов, подписанных Простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью

4.1. Информация, документы и запросы, передаваемые Лизингополучателем, Пользователями Лизингодателю с использованием Личного кабинета, признаются Электронными документами, подписанными Простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

4.2. Простой электронной подписью признается информация, выработанная на основании Аутентификационных сведений и содержащаяся в Личном кабинете.

4.3. Простая электронная подпись, создаваемая в рамках настоящей Оферты, может быть использована только в Личном кабинете в случаях и порядке, предусмотренных настоящей Офертой.

4.4. Электронные документы, передаваемые в Личном кабинете, признаются подписанными Пользователем от имени Лизингополучателя (подписанные и поданные Лизингополучателем), либо, в случаях и порядке, предусмотренных настоящей Офертой, передаваемые документы (в том числе согласия на обработку персональных данных) признаются подписанными Пользователем от собственного имени (физического лица). Такие Электронные документы и Простая электронная подпись считаются отвечающими принципам подлинности, достоверности, подотчетности и неотказуемости.

4.5. Согласия на обработку персональных данных могут быть подписаны Простой электронной подписью в соответствии с настоящей Офертой исключительно Пользователем от собственного имени (как физического лица). Согласие на обработку персональных данных в таком случае признается подписанным Простой электронной подписью Пользователя (физического лица), который определяется по Аутентификационным сведениям, использованным для доступа в Личный кабинет.

4.6. Лизингодатель вправе в одностороннем порядке отказать в признании Электронных документов, подаваемых в Личном кабинете, подписанных Простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

4.7. Лизингополучатель, Пользователи обязаны соблюдать конфиденциальность Аутентификационных сведений, в том числе не предавать и не раскрывать их третьим лицам. При нарушении конфиденциальности Аутентификационных сведений, в том числе их разглашении третьим лицам, Лизингополучатель, Пользователи обязаны незамедлительно сообщить об этом Лизингодателю и обеспечить получение новых Аутентификационных сведений в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

5. Ответственность

5.1. Лизингодатель не несет ответственность за убытки любого рода, причиненные из-за использования Личного кабинета, невозможностью его использования, и/или за действия, совершаемые в нем, в том числе из-за несанкционированного

использования и/или за действия неуполномоченных на то Лизингополучателем лиц.

5.2. В остальных неоговоренных случаях Лизингодатель и Лизингополучатель несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Заключительные положения

6.1. Лизингополучатель и Лизингодатель гарантируют, что любые персональные данные, размещенные в Личном кабинете, получены и обрабатываются ими на законной и справедливой основе в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Лизингополучатель и Лизингодатель, размещая персональные данные в Личном кабинете, гарантируют, что имеют правовые основания для такой передачи персональных данных.

6.2. В случае размещения персональных данных лицо, разместившее персональные данные (Лизингополучатель либо Лизингодатель), гарантирует, что до размещения персональных данных уведомило субъекта персональных данных об обработке его персональных данных получающей их стороной.

6.3. Персональные данные, размещаемые в Личном кабинете, могут использоваться исключительно в целях заключения и исполнения Договора лизинга, настоящей Оферты и иных сделок, заключенных между Лизингополучателем и Лизингодателем, а также для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на соответствующего оператора персональных данных функций, полномочий и обязанностей.

6.4. Любые споры или разногласия, связанные с исполнением Оферты, могут быть разрешены путем переговоров. В случае если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, и подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы. В случае подведомственности спора суду общей юрисдикции, спор подлежит рассмотрению в Люблинском районном суде г. Москвы.

6.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Оферты будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не влечет недействительность или неприменимость остальных положений Оферты.

Приложение 1
к Оферте «Правила пользования
Личным кабинетом»

ЗАЯВЛЕНИЕ
на предоставление доступа к «Личному кабинету»

Настоящим _____,
(указываются сведения о лизингополучателе)
именуемое в дальнейшем «Лизингополучатель», в лице _____
(должность представителя)

(ФИО представителя)
действующего на основании _____
(наименование и реквизиты документа подтверждающего полномочия)

просит АО ВТБ Лизинг (ОГРН 1037700259244, находящееся по адресу: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1) предоставить доступ к Личному Кабинету, а также подтверждает, что:

1. Лизингополучателю могут быть оказаны дополнительные услуги, стоимость которых не включена в Договор лизинга, с использованием Личного кабинета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте АО ВТБ Лизинг по адресу www.vtb-leasing.ru в соответствии с офертой «Правила пользования Личным кабинетом».
2. Порядок признания Электронных документов, подписанных в Личном кабинете Простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, в рамках электронного взаимодействия между Лизингополучателем и АО ВТБ Лизинг определяется в соответствии с офертой «Правила пользования Личным кабинетом».
3. Каждый факт аутентификации (успешного входа с использованием логина и пароля Лизингополучателя) и все последующие действия в Личном кабинете подтверждают согласие (акцепт) Лизингополучателя с актуальной опубликованной на официальном сайте АО ВТБ Лизинг по адресу www.vtb-leasing.ru версией оферты «Правила пользования Личным кабинетом».
4. Аутентификационные сведения (логин и пароль для первоначального доступа) к Личному кабинету предоставляются Лизингополучателю путем направления оповещения на следующий номер телефона: _____ и адрес электронной почты _____. Доступ к указанному номеру телефона, электронной почте и к аутентификационным сведениям для доступа к Личному кабинету имеют только надлежаще уполномоченные на то лица Лизингополучателя. При утере Аутентификационных сведений Лизингополучатель может их восстановить через форму восстановления пароля на странице входа в Личный кабинет.
5. АО ВТБ Лизинг не несет ответственность за убытки любого рода, причиненные Лизингополучателю из-за использования Личного кабинета, невозможностью его использования, и/или за действия, совершаемые в нем, в том числе из-за несанкционированного использования и/или за действия неуполномоченных на то Лизингополучателем лиц.

Лизингополучатель:

_____ (должность представителя)

_____ (подпись представителя)

_____ (фамилия и инициалы)

М.П.

« ___ » _____ 20__ г.